

Politica de confidentialitate

Datele personale introduse de către utilizator vor fi folosite de ALEXCRYS LUX TRAVEL SRL (Agenția de Turism LUX TRAVEL) numai în scopul declarat al websiteului www.agentialuxtravel.ro, informațiile din formularul de înscriere fiind necesare pentru a vă trimite confirmarea comenzilor, a voucherelor, contractelor de prestări servicii turistice, a produselor de reclamă și publicitate specifice activității de marketing ale agenției noastre de turism, și în niciun caz nu vor fi furnizate unei terțe părți, cu excepția agențiilor de turism touoperatoroare partenere cele care dețin pachetele de turism comercializate de agenția noastră.

Nota de informare privind protecția datelor personale

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice ALEXCRYS LUX TRAVEL SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Datele prelucrate de noi sunt exclusiv cele furnizate de dumneavoastră, nu aveți obligația furnizării acestor date, aceste fiind însă absolut necesare la prelucrarea cererii dumneavoastră și onorarea serviciilor oferite de firma noastră, emiterii actelor de calatorie si prestarii serviciilor hoteliere si de turism. Eventualul refuz al dumneavoastră de a ne furniza aceste date personale va determina emiterii actelor de calatorie si prestarii serviciilor hoteliere si de turism solicitate de dumneavoastră.

Dezvaluirea informatiilor personale

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai furnizorilor de servicii incluse în pachetele turistice achizitionate fiind necesare pentru prestarea în condiții de siguranță a serviciilor contractate.

Vom dezvalui datele dumneavoastră personale unor terțe parti (partile terțe sunt companiile cu care colaborăm, TUI, Nova travel, Christian Tour, Paralela 45, Cocktail Hollidays, Blue Air, Wizz Air, Tarom, Litoralul Romanesc) așa cum este descris mai sus în această politică de confidentialitate. De asemenea, vom dezvalui datele dumneavoastră personale în cazul în care legea ne-o cere sau dacă suntem ferm convinși că este absolut necesar pentru a respecta legea, a coopera cu autoritățile sau a proteja drepturile juridice ale companiei noastre.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de email office@agentialuxtravel.ro sau transmisă prin poștă pe adresa societății noastre (vezi pagina de contact din websiteul www.agentialuxtravel.ro) De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției.

Datele dumneavoastră pot fi transferate în străinătate, în vederea prestării serviciilor hoteliere și turistice contractate.

Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil la adresa de email office@agentialuxtravel.ro

Newslettere

Utilizatorii care s-au abonat la newsletterele trimise de către Lux Travel se pot dezabona prin click pe link-ul de dezabonare trimis o dată cu mesajul email.

Observație

*orice persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege (de ex.:

prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială). Prin urmare, această mențiune nu poate figura dacă prelucrarea are un caracter obligatoriu;

*orice persoană are, de asemenea, dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nici o justificare, la prelucrarea datelor sale personale în scopuri de marketing direct.

Măsurile luate pentru asigurarea securității prelucrării datelor cu caracter personal

ALEXCRYS LUX TRAVEL SRL va lua toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

Utilizatorii care au acces la baza de date a informațiilor cu caracter personal sunt doar cei desemnați de conducerea societății și au instruirea necesară obligativității păstrării confidențialității datelor la care au acces.

Imprimarea datelor cu caracter personal se realizează numai în scopurile declarate, în concordanță cu prevederile legislative în vigoare.