

**CONTRACT**  
**de comercializare a pachetelor de servicii**  
**turistice**

Nr. .... din .....



**Părțile contractante**

....., cu sediul ....., J .....,  
CUI RO ....., titulară a Licenței de turism nr. ...., în calitate de agenție de turism organizatoare,  
prin Mandatar : Societatea Comercială ALEXCRYS LUX TRAVEL, având J3/850/28.04.2016 CUI:36024000, cont bancar  
RO06BRDE030SV77036170300, reprezentată legal prin administrator DRAGULOIU ION ALEXANDRU, titulară a Licenței  
de turism nr. 1/ 22.10.2018, în calitate de agenție de turism intermediară, cu punctul de lucru din MIOVENI, Str Ion Pillat,  
Bloc V2c, Parter, Mioveni, jud. Argeș, reprezentată prin DRAGULOIU ION ALEXANDRU.

și Turistul/Reprezentantul turistului

**Domnul/Doamna** ....., domiciliat/domiciliată în .....,  
posesor/posesoare al/a buletinului/cărții de identitate seria ..... nr. ...., eliberată de ..... CNP  
..... telefon ....., adresa de e-mail ....., au convenit  
încheierea prezentului contract.

**1. Obiectul contractului** îl constituie vânzarea de către Agenție a următoarelor servicii turistice :

Detalii excursie	Perioada	Pret	Avans	Scadenta
.....	.....	.....	.....	.....

Pentru următorii turiști :

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

**1.1. Statusul rezervării/comenzii în momentul încheierii contractului:** confirmată/neconfirmată – în curs de confirmare. În cazul neconfirmării serviciilor (cazare, transport, etc.) agenția va oferi turistului o variantă alternativă sau va returna integral avansul.

**2. Pretul** contractului este ..... și cuprinde costul serviciilor turistice efective, comisionul Agenției și T.V.A.

**1.2.** În cazul în care turistul dorește să achite în altă valută decât cea în care este exprimat pretul pachetului de servicii, se percepe un comision de risc valutar de 2% față de cursul BNR din ziua plății. Neîndeplinirea obligațiilor financiare la termenele scadente conform contractului va atrage penalități în întârziere de 1% pe zi.

**4. Termene de plată**

4.1 Condițiile de plată diferă în funcție de tipul pachetului de servicii turistice oferite de agenția organizatoare, de tipul de ofertă și vor fi specificate în factura, rezervare sau în rezumatul contractului.

4.2 Nerespectarea de către Turist a termenelor de plată da dreptul Agenției de turism să rezilieze contractul fără notificare în prealabil și să solicite despăgubiri pentru daunele suferite.

**5. Asigurare** În momentul încheierii contractului, turistii au posibilitatea de a alege să încheie și asigurarea facultativă (medicală, storno sau travel) care să acopere costurile încetării contractului din proprie inițiativă sau costurile de asistență medicală, inclusiv taxele de repatriere, în caz de accident, boală sau deces. Aceștia își manifestă următoarele opțiuni, prin scrierea numelui și în clar și semnatura.

- doresc să închei       asigurare storno       asigurare medicală       asigurare travel

**DORESC** să închei asigurare

storno, pentru turiștii: .....

medicală, pentru turiștii: .....

travel, pentru turiștii: .....

Semnatura \_\_\_\_\_

## **6. Drepturile si obligatiile Agentiei de turism intermediare si ale celei organizatoare**

6.1 Agentia de turism organizatoare se obliga sa depuna toate eforturile pentru asigurarea serviciilor contractate in conditii normale si la timp.

6.2 Agentia de turism intermediara se obliga sa informeze turistul corect si complet cu privire la toate elementele esentiale prevazute de legislatia aplicabila.

6.3 Agentia de turism organizatoare/intermediara isi rezerva dreptul sa modifice sau sa anuleze programul turistic in anumite cazuri: calamitati naturale, miscari sociale, greve, razboaie, schimbari politice, intarzieri, anulari sau inchideri temporare ale traficului rutier, feroviar, aerian sau naval, fara a notifica turistii daca acestea intervin intr-un interval de timp prea scurt pentru a anunta toti participantii. Aceleasi situatii pot determina schimbarea tipului sau categoriei mijloacelor de transport ori a unitatilor de cazare.

6.4 Agentia de turism organizatoare este raspunzatoare pentru executarea corespunzatoare a tuturor serviciilor de calatorie incluse in contract. In situatia in care programul turistic a fost realizat, nu se pot pretinde daune sau penalizari si nici rambursarea pretului.

6.5 Agentia de turism intermediara/organizatoare nu este raspunzatoare pentru erorile de rezervare imputabile calatorului sau cauzate de circumstante inevitabile si extraordinare. Agentia de turism intermediara este raspunzatoare pentru orice erori ce îi apartin, facute in sistemele de rezervari ale agentiei organizatoare.

6.6 Inainte de inceperea executarii pachetului de servicii, Agentia de turism intermediară/organizatoare poate modifica in mod unilateral si alte clauze ale contractului privind pachetul de servicii de calatorie decat cele legate de pret, atunci cand modificarea este nesemnificativa si calatorul a fost informat in scris cu privire la modificare.

6.7 In cazul in care, inainte de inceperea executarii pachetului, Agentia de turism organizatoare este constransa sa modifice semnificativ oricare dintre principalele caracteristici ale serviciilor de calatorie ce fac obiectul prezentului contract sau nu poate indeplini cerintele speciale ale turistului, pe care in prealabil le acceptase, sau propune sa mareasca pretul pachetului cu mai mult de 8%, va informa calatorul, in scris, prin intermediul Agentiei intermediare, cu privire la modificarile propuse si impactul acestora asupra pretului pachetului, iar turistul are posibilitatea ca, intr-un termen de 48 de ore sa accepte modificarea propusa sau sa inceteze contractul fara a plati vreo penalitate de incetare. Atunci cand e cazul, Agentia de turism organizatoare/intermediara va comunica turistului si pachetul de substitutie oferit si pretul acestuia. In cazul in care modificarile aduse contractului privind pachetul de servicii de calatorie au drept consecinta scaderea calitatii sau a costului pachetului, turistul are dreptul la o reducere corespunzatoare a pretului. Daca modificarea intervine dupa inceperea calatoriei, informarea se va face in cel mai scurt timp de la momentul cand a fost cunoscuta de Agentia de turism organizatoare.

Turistul are la dispozitie **un termen de 48 de ore** de la primirea informarii de a anunta Agentia de turism intermediară/organizatoare despre decizia sa. In cazul lipsei unui raspuns in termenul mentionat mai sus, se considera ca turistul a acceptat modificarile propuse si nu mai poate inceta contractul sau solicita vreo despagubire.

6.8 In cazul in care turistul opteaza pentru incetarea contractului, Agentia de turism intermediară ramburseaza toate platile efectuate de catre sau pe seama turistului, in aceeasi valuta, cash sau prin OP in termen de 14 zile de la data incetarii contractului.

6.9 In cazul in care turistul accepta modificarile propuse nu poate pretinde ulterior daune, penalizari si returnari.

6.10 Agentia de turism organizatoare/intermediară nu raspunde pentru amanarile sau intarzierile de orice fel determinate de indeplinirea formalitatilor solicitate de reprezentantele tarilor de destinatie sau tranzitate, cum ar fi eliberarea vizelor cu intarziere si nu datoreaza daune pentru eventualele prejudicii produse turistului de aceste intarzieri.

6.11 Agentia de turism organizatoare/intermediară nu raspunde pentru intarzierile inregistrate in timpul derularii programului turistic din motive ce nu-i sunt imputabile, cum ar fi intarzierea curselor aeriene, conditii meteorologice nefavorabile, formalitati vamale etc. Este exclusa raspunderea agentiei organizatoare/intermediară pentru eventualele daune rezultate ca urmare a pierderii legaturilor, intalnirilor comerciale etc.

6.12 Agentia are obligatia sa furnizeze in scris turistului sau prin orice mijloace de comunicare electronice convenite in scris cu turistul urmatoarele tipuri de informatii:

- de confirmare/modificare hotel, daca pachetul contractat nu este cu confirmare imediata
- de orice modificare ulterioara survenita asupra pachetului initial
- de plecare: orarele, locurile escalelor si legaturile, punctele de imbarcare, unitatile de cazare, persoanele de contact, etc.

Informarile de plecare se transmit automat din sistem cu 3 zile inainte de inceperea pachetului turistic.

In intelesul prezentului contract se considera comunicare facuta in scris inclusiv comunicarea facuta prin posta electronica (e-mail).

## **7. Drepturile si obligatiile turistului**

7.1 Turistul are dreptul la o informatie corecta si completa cu privire la pachetul de servicii oferit de Agentia de turism intermediară, inclusiv cu privire la pretul acestuia, astfel incat sa nu fie posibile interpretari echivoce. Prin semnarea prezentului contract turistul declara ca a primit aceste informatii in perioada precontractuala.

7.2 Pretul, continutul si programul pachetului de servicii pot fi descrise si in pliante, brosure, programe detaliate etc, anexate acestui contract. Agentia de turism intermediară/organizatoare nu raspunde pentru prestarea defectuoasa a serviciilor specificate in sectiunea "Pretul nu include", acestea fiind optionale si prestate de catre partenerii locali ai Agentiei de turism organizatoare sau de catre alti prestatori.

7.3 In cazul in care o singura persoana angajeaza servicii pentru un numar mai mare de turisti, conditiile contractuale se extind in mod automat asupra intregului grup pentru care au fost achitate serviciile.

7.4 Turistul are dreptul sa poata incheia asigurari facultative storno sau pentru asistenta in caz de boala, accident, etc., conf. articolului 1.1 din prezentul contract. Pretul, modalitatile de incheiere si particularitatile sunt diferite in functie de societatea de asigurare si vor fi prezentate de catre reprezentantii agentiei.

7.5 Turistul are dreptul sa faca cunoscut Agentiei de turism intermediare solicitarile sale speciale in perioada precontractuala, urmand a fi incluse in contract, daca sunt acceptate de agentia organizatoare. Nicio cerinta speciala a turistului nu se considera acceptata daca nu este inscrisa in contract.

In cazul in care turistul este o persoana cu mobilitate redusa trebuie sa anunte agentia de turism intermediară inainte de achizitionarea pachetului, iar agentia intermediară, pe baza informațiilor primite de la agentia organizatoare, trebuie sa ii ofere informatii precise privind gradul de adecvare a calatorie sau vacanate, luand in considerare nevoile acestuia.

7.6 In cazul in care turistul nu poate sa participe la calatoria turistica, acesta poate sa transfere contractul privind pachetul de servicii unei persoane care indeplineste toate conditiile aplicabile contractului respectiv, dupa ce notifica in scris Agentia de turism

intermediară cu cel puțin 7 zile înainte de începerea executării pachetului.

Agentia de turism intermediară informează persoana care transferă contractul cu privire la costurile efective ale transferului. Persoana care transferă contractul privind pachetul de servicii de călătorie și persoana careia îi este transferat contractul răspund în solidar pentru achitarea soldului și a tuturor comisioanelor, tarifelor și altor costuri suplimentare generate de acest transfer.

În cazul în care Agentia de turism intermediară nu primește în termenul stabilit de ea și comunicat persoanei care dorește să transfere contractul aceste sume de bani, contractul se consideră nemodificat (netransferat), iar neparticiparea călătorului la programul turistic nu îi dă dreptul acestuia de a solicita vreo rambursare de pret sau vreo despăgubire.

Odată cu plata costurilor suplimentare cauzate de transferul contractului sau ulterior acestui moment dar până la începerea executării serviciilor turistice, atât turistul cedent cât și cel care preia contractul se vor prezenta la unul din punctele de lucru ale Agenției de turism organizatoare și vor semna rezilierea contractului inițial și încheierea unui nou. În situația în care mijlocul de transport este avionul, cedarea contractului este condiționată de posibilitatea transferării locului în avion, care depinde în mod exclusiv de compania aeriană.

7.7 Turistul poartă întreaga răspundere pentru respectarea prevederilor legale privind regimul vizelor, al documentelor de călătorie, regimul vamal, sanitar etc. ale țării de destinație sau tranzitate.

7.8 Dacă pentru efectuarea călătoriei este necesară îndeplinirea de către turist a unor formalități suplimentare (de ex. călătoria împreună cu minori, situația în care numele turistului este schimbat ca urmare a căsătoriei/desfacerii ei, efectuarea unor vaccinuri, etc.), acesta are obligația de a îndeplini toate cerințele legale.

7.9 Turistul are obligația să verifice documentele de călătorie (bilete, vouchere, asigurări etc.) precum și alte documente eliberate de Agentia de turism organizatoare și să rețină toate informațiile furnizate de reprezentanții agenției, indiferent de forma prezentării (scris sau verbal). Agentia de turism organizatoare nu va fi responsabilă de nicio sesizare ulterioară semnării documentelor și confirmării produselor cu privire la corectitudinea celor comunicate mai sus și, nicio modificare, anulare nu va fi acceptată, decât în condițiile contractuale.

7.10 Turistul are obligația să achite la recepția unității hoteliere taxa de stațiune, taxa de salubritate, precum și alte taxe locale, fără a putea pretinde despăgubiri sau returnarea sumelor de la Agentia de turism organizatoare. Acestea sunt menționate în programele anexe și diferă în funcție de clasificarea hotelului și de destinație.

7.11 Turistul ia la cunoștință că serviciile pe care le achiziționează fără ca acestea să facă parte din contractul cu agentia de turism, sunt în strictă responsabilitate a prestatorului local, sunt guvernate de legislația țării de destinație, iar agentia de turism nu are nici o responsabilitate asupra prestațiilor în cauză.

7.12 Agentia de turism intermediară/organizatoare transmite informarea de plecare pe e-mail sau telefon, cu 3 zile înainte de plecare. Turistul se obligă să anunțe agentia de turism intermediară/organizatoare dacă și-a modificat datele de contact confirmate în momentul încheierii prezentului contract.

Acestea sunt singurele canale de comunicare cu clientul și vor fi folosite de către Agentia de turism intermediară/organizatoare pentru transmiterea diferitelor informații ce tin de rezervarea efectuată.

## **8. Modificarea pretului contractului**

8.1 Pretul pachetului de servicii turistice este stabilit prin contract.

Orice modificare, referitoare la schimbarea unității de cazare, data de plecare, nume sau schimbarea persoanelor titulare de contract sau orice element principal ce face obiectul contractului, la cererea titularului din contract se taxează de către Agentia de turism cu o sumă ce va fi comunicată turistului după solicitarea modificării, iar modificarea se va face numai dacă există această posibilitate și dacă nu intră în contradicție cu penalizările de anulare a pachetului.

Turistul trebuie să depună în scris cererea de renunțare/modificare la pachetul de servicii turistice la Agentia la care a achitat serviciile. În caz contrar, cererea nu este luată în considerare.

8.2 După încheierea contractului privind pachetul de servicii de călătorie, prețurile pot fi marite unilateral de Agentia de turism intermediară/organizatoare. Creșterile de prețuri sunt posibile numai ca o consecință directă a schimbărilor legate de cel puțin unul dintre următoarele aspecte: (i) prețul transportului de pasageri care rezultă din costul carburanților sau al altor surse de energie, (ii) nivelul taxelor sau al comisioanelor aplicabile serviciilor de călătorie incluse în contract, impuse de părți terțe care nu sunt direct implicate în executarea pachetului, inclusiv taxele turistice, taxele de aterizare sau comisioanele de îmbarcare sau debarcare în porturi și aeroporturi; și (iii) cursul de schimb relevant pentru pachetul respectiv.

În ipoteza unei creșteri de preț, Agentia de turism intermediară/organizatoare va trimite turistului o notificare în scris privind această creștere, însoțită de o justificare a creșterii respective și de un calcul, cu cel puțin 15 zile înainte de începerea executării pachetului.

## **9. Renunțări, penalizări, despăgubiri**

9.1 În cazul în care turistul renunță la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, se vor respecta condițiile de retragere, anulare și penalizare a agenției touoperatoare, conform ofertei pe care turistul a primit-o în prealabil și a acceptat-o.

9.2 Pentru biletele de odihnă și/sau de tratament cumparate prin organizații sindicale, Agentia va face restituiri numai în baza cererilor de renunțare contrasemnate și stampilate de reprezentantul organizației sindicale.

9.3 În cazul în care o ambasadă refuză să acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, turistului i se vor reține toate taxele achitate de Agentie prestatorilor direcți, precum și toate cheltuielile de operare proprii acesteia. Aceleași condiții sunt aplicabile și în alte situații generate de prevederi legale în vigoare sau modificări legislative interne sau internaționale, precum instituirea de noi restricții legate de pandemia Covid – 19, condiții speciale de intrare pe teritoriul național, stabilite de statul în care se dorește deplasarea, cu care turistul nu este de acord sau pe care nu le poate îndeplini din diverse motive.

9.4 Agentia de turism poate înceta contractul privind pachetul de servicii de călătorie și poate oferi călătorului rambursarea completă a tuturor plăților efectuate pentru pachet, dar nu este răspunzătoare pentru plata unor despăgubiri suplimentare, în unul dintre următoarele cazuri:

a) numărul de persoane înscrise pentru participarea la pachetul respectiv este mai mic decât numărul minim stabilit în contract, iar Agentia de turism organizatoare îl instiintează pe călător cu privire la încetarea contractului în termenul stabilit în contract, dar nu mai târziu de:

- 20 de zile inainte de inceperea executarii pachetului, in cazul calatoriilor care dureaza mai mult de sase zile;
  - 7 sapte zile inainte de inceperea executarii pachetului, in cazul calatoriilor care dureaza intre doua si sase zile;
  - 48 de ore inainte de inceperea executarii pachetului, in cazul calatoriilor care dureaza mai putin de doua zile;
- b) Agentia de turism intermediară/organizatoare nu poate executa contractul din cauza unor circumstante inevitabile si extraordinare si instiinteaza calatorul cu privire la incetarea contractului, fara intarziere si inainte de inceperea executarii pachetului.
- c) Agentia nu raspunde de situatiile de supra rezervare ( overbooking ) atat pentru serviciile de transport cu avionul cat si pentru cazare.

9.5 Pe parcursul desfasurarii programului turistic sau prestarii serviciilor turistice, turistul poate renunta total sau partial la serviciile oferite; in acest caz el nu are dreptul la nicio rambursare sau despagubire.

In cazul in care turistul invoca ca motiv al incetarii unilaterale a contractului motive medicale, rambursarea contravalorii pachetului de servicii turistice se va face de catre compania de asigurare, daca turistul a incheiat o astfel de asigurare storno.

9.6 Daca o parte semnificativa din serviciile de calatorie nu poate fi executata asa cum s-a convenit in contract, Agentia de turism intermediară/organizatoare va oferi, fara costuri suplimentare pentru turist, servicii alternative corespunzatoare pentru continuarea derularii pachetului, pe cat posibil echivalente sau de mai buna calitate decat cele specificate in contract, inclusiv in cazul in care intoarcerea calatorului la locul de plecare nu este asigurata astfel cum s-a convenit. In cazul schimbarii cazarii, se va oferi o alta unitate de cazare in aceeasi locatie sau zona, in cea mai apropiata varianta fata de cea initiala, disponibila la momentul respectiv. Atunci cand serviciile alternative propuse de Agentia de turism intermediară/organizatoare au drept consecinta un pachet de o calitate mai scazuta decat cea specificata in contractul privind pachetul de servicii de calatorie, calatorul va beneficia de o reducere adecvata a pretului, stabilita de agentie.

Turistul poate respinge serviciile alternative numai daca acestea nu sunt comparabile cu ceea ce s-a convenit in contract sau daca reducerea de pret acordata este inadecvata.

9.7 Agentia va acorda despagubiri in functie de gradul de nerespectare a obligatiilor din contract.

9.8 In cazul in care din motive independente de Agentia de turism intermediară/organizatoare, turistul nu va beneficia de unul dintre serviciile incluse in pachet, Agentia de turism va returna maxim contravaloarea serviciului respectiv.

9.9 In cazurile in care se impune rambursarea diferentelor de bani din anulari, acestea se restituie clientului in termen maxim de 14 zile de la recuperarea banilor de la furnizor.

## **10. Reclamatii si litigii, asistenta calatilor si raspunderea contractuala**

10.1 In cazul in care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligatia de a intocmi o sesizare in scris la fata locului, clar si explicit, cu privire la deficientele constatate, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt atat reprezentantului Agentiei de turism, cat si prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului, reprezentantilor locali ai turoperatorului).

10.2 Atat Agentia de turism ca si prestatorul de servicii turistice vor actiona imediat pentru solutionarea sesizarii. In cazul in care sesizarea nu este solutionata sau este solutionata partial, turistul poate depune la sediul Agentiei de turism o reclamatie in scris, in termen de maximum 5 zile calendaristice de la incheierea calatoriei, Agentia urmand ca, in termen de 30 zile calendaristice, sa comunice turistului raspunsul punctual, referitor la situatia semnalata. Nu se vor accepta sesizari care sunt depuse peste termenul admis. Vor fi luate in considerare numai reclamatii facute in nume personal. Nu vor fi acceptate reclamatii facute in numele mai multor persoane la finalul programului, despre care Agentia nu a fost informata in scris la data producerii evenimentului.

10.3 In cazul in care unul din serviciile de calatorie nu se executa in conformitate cu contractul privind pachetul de servicii turistice, Agentia de turism, daca a fost informata imediat de calator, remediază neconformitatea, cu exceptia unuia din urmatoarele cazuri: a) neconformitatea nu poate fi remediata; b) remedierea implica cheltuieli disproportionat, tinand cont de anvergura neconformitatii si de valoarea serviciilor de calatorie afectate.

In cazul in care, pentru astfel de motive, Agentia nu remediază neconformitatea, turistul are dreptul la o reducere de pret. Daca Agentia nu remediază neconformitatea intr-un termen rezonabil stabilit de calator, calatorul poate face el insusi acest lucru si poate solicita rambursarea cheltuielilor necesare.

10.4 Agentia este absolvita de orice raspundere pentru neconformitatile despre care nu a fost informata imediat de catre turist.

10.5 Turistul nu are dreptul la despagubiri pentru daune in cazul in care neconformitatea apare intr-una din urmatoarele situatii: a) este imputabila calatorului; b) este imputabila unei parti terte care nu are legatura cu furnizarea serviciilor de calatorie incluse in contractul privind pachetul de servicii de calatorie si este imprevizibila sau inevitabila; c) este cauzata de circumstante inevitabile si extraordinare.

10.6 Prin prezentul contract partile, de comun acord, convin ca despagubirea care trebuie platita de Agentia, atunci cand aceasta este datorata turistului, nu poate depasi valoarea contractuala a serviciilor turistice prestate necorespunzator si al caror beneficiar este acesta.

10.7 In cazul unor divergente in legatura cu incheierea sau executarea prezentului contract, partile vor depune toate eforturile pentru rezolvarea amiabila a litigiului. Deasemenea, pot utiliza si mecanismele de solutionare alternativa a litigiilor, denumite SAL, in conformitate cu Ordonanta Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, cu modificarile ulterioare.

10.8 Litigiile care nu pot fi solutionate pe cale amiabila vor fi solutionate pe cale judecatoreasca, instanta competenta fiind cea de la locul incheierii contractului, respectiv sediul Agentiei

10.9 Agentia acorda asistenta calatorului aflat in dificultate prin (i) furnizarea de informatii corespunzatoare privind serviciile de sanatate, autoritatile locale si asistenta consulara si (ii) efectuarea comunicariilor la distanta si sprijinirea turistului in gasirea unor servicii de calatorie alternative. Atunci cand turistul este cel care a provocat situatia de dificultate in mod intentionat sau din propria neglijenta, Agentia are posibilitatea de a pretinde un comision rezonabil pentru o astfel de asistenta.

10.10 Pentru contactarea Agentiei, inclusiv pentru a solicita asistenta atunci cand se afla in dificultate sau sa reclame orice neconformitate sesizata in timpul executarii pachetului, turistul poate folosi urmatoarele date de contact din preambulul contractului.

## **11. Alte dispozitii**

11.1 Comercializarea pachetelor de servicii turistice se va face in conformitate cu prevederile prezentului contract si cu respectarea

prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 631/2001, cu modificările ulterioare.

11.2 Contractul poate fi prezentat și sub forma unui catalog, pliant sau alt înscris, dacă turistul este informat despre aceasta și dacă documentul conține informațiile prevăzute de art. 10 alin. (2) din Ordonanța Guvernului nr. 107/1999, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 631/2001, cu modificările ulterioare. Agenția recomandă încheierea unei asigurări storno pentru a acoperi eventualele penalități de anulare; turistii se pot informa în agenții despre cazurile acoperite de asigurarea storno. Asigurarea se va încheia o dată cu contractul și plata avansului pachetului turistic și este valabilă de la data încheierii și până în ziua plecării. Facem tot posibilul ca informațiile legate de hotelurile de pe site-ul nostru să fie corecte. Nu garantăm că aceste informații sunt corecte, actualizate la zi sau complete și nu ne asumăm responsabilitatea pentru orice pierderi sau pagube cauzate de informațiile inexacte. Site-ul pune la dispoziție un volum mare de informații și pot apărea, în mod inevitabil, erori în cadrul acestora. Nu se asumăm responsabilitatea și nu oferim garanții în ceea ce privește conținutul informațiilor. Ne rezervăm dreptul de a modifica, îmbunătăți sau corectă informațiile legate de hoteluri, tarife sau orice alte condiții fără anunț prealabil.

11.3 **Prelucrarea datelor cu caracter personal** (Notificare ANSPDCP nr. 20615/2017) Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră sunt confidențiale, se folosesc strict în scopul asigurării serviciilor turistice solicitate și vor fi transmise numai către prestatorii și partenerii de contract, în vederea confirmării acestora. Dacă sunteți de acord, pe viitor aceste date ne permit să vă ținem la curent cu activitatea noastră. În cazul semnării contractului fără obiectiv rezultă că sunteți de acord să vă remitem informații și oferte turistice și să figurați în baza noastră de clienți, în caz contrar vă rugăm să menționați în cererea de rezervare că doriți să nu vă oferim servicii turistice și să nu dorim transmiterea de informații sau oferte. Întrucât începând cu data de 25 mai 2018 a fost abrogată Directiva 95/46/CE (și Legea națională nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date) va fi aplicabil Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („Regulamentul general privind protecția datelor”/”GDPR”), ALEXCRYS LUX TRAVEL SRL va considera toate informațiile colectate de la dumneavoastră ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terți (cu excepția turoperatorilor, unităților de cazare, transportatorilor, altor persoane fizice și/sau juridice implicate în prestarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, altor servicii turistice, evenimentelor culturale/sportive sau de altă natură, serviciilor de agrement sau călătoriilor de afaceri rezervate sau achiziționate de dumneavoastră, respectiv partenerilor ALEXCRYS LUX TRAVEL SRL de afaceri, inclusiv partenerilor din afara Uniunii Europene, în cazul în care fără partajarea datelor dumneavoastră nu ati putea beneficia de toate aceste servicii menționate mai sus) fără consimțământul dumneavoastră expres și anterior. Conform Legii beneficiați de dreptul de acces și de intervenție asupra datelor personale, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și de a adresa justiției. Înainte de semnare, vă rugăm să menționați, în scris, obiectivele cu privire la încălcarea drepturilor sus menționate în utilizarea datelor cu caracter personal furnizate agentului de turism. Totodată aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea acestora prin adresarea unei cereri scrise, datată și semnată, către ALEXCRYS LUX TRAVEL SRL, str. Ion Pillat, Bl V2C, parter, sau pe mail [gdr@agentialuxtravel.ro](mailto:gdr@agentialuxtravel.ro) O dată cu semnarea prezentului contract avem consimțământul dumneavoastră ca sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către agenția noastră ALEXCRYS LUX TRAVEL SRL inclusiv datele minorilor acolo unde este cazul. Datele se folosesc pentru rezervările turistice de orice scop de natură alese de dumneavoastră. Totodată sunteți de acord cu primirea de oferte în mod regulat pe mail de la newsletterul nostru Lux Travel și pe Facebook. Vă asigurăm că puteți oricând să vă dezabonați de la newsletter apăsând butonul dezabonare. Vă instăuim ca noi să avem obligația de a vă ține datele dumneavoastră cu caracter personal în siguranță, ca nu le vom folosi în alte scopuri decât cele cerute de dumneavoastră. Respectăm Regulamentul de păstrare a datelor cu caracter personal conform legii în vigoare GDPR 679/2016 În baza contractului respectiv se prelucrează datele cu caracter personal, cuprinse în prezentul contract inclusiv, dar fără a se limita la datele reprezentantului legal conform GDPR Articolul 679/2016. Datele dumneavoastră vor fi prelucrate și de firmele colaboratoare (terți) care au contract cu noi și respectă procedura GDPR. Prin semnarea prezentului contract confirm că am citit, am fost informat(ă) corect, complet, am luat cunoștință și înțeleg pe deplin drepturile de care beneficiaz privind protecția atât a datelor personale proprii, cât și protecția datelor personale ale minorului.

## 12. Clauze finale

12.1 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Contractul corespunde prevederilor legale în vigoare la data redactării. Acesta poate suferi modificări impuse de noua legislație.

Declar pe proprie răspundere că am luat la cunoștință toate clauzele prevăzute în Contract și Anexa la Contract (programul turistic, detaliile serviciilor turistice, pret, toate celelalte informații) și sunt de acord cu ele. Declar de asemenea că am citit atent și am înțeles pe deplin sensul termenilor din contract și toate obligațiile asumate de mine, fiindu-mi puse la dispoziție de Agenție toate informațiile și aduse toate lamuririle necesare.

Agentia,

Denumirea: ALEXCRYS LUX TRAVEL SRL

Reprezentant Alex Draguloiu

Turist,

Stampila

